

## WAŻNE INFORMACJE – ZASADY WSPÓŁPRACY – KONSULTACJE DIETETYCZNE

1. **Poradnia dietetyczna Ajwen świadczy usługi** z zakresu dietetyki klinicznej i jest prowadzona w związku z działalnością gospodarczą Iwony Wierzbickiej - Ajwen Dietetyka Kliniczna Iwona Wierzbicka z/s w Opolu. Każdy pacjent dietetyczny powinien świadomie przygotować się do konsultacji: wypełnić ankietę, prowadzić dzienniczek żywieniowy, wykonywać sugerowane badania krwi. Dokładna procedura przygotowania się do konsultacji – została opisana tutaj -> <https://www.ajwendieta.pl/dietetycy/>
2. Słowo **wizyta** może oznaczać: wizytę fizycznie w gabinecie, konsultację poprzez komunikator Skype lub konsultację telefoniczną (tylko z polskimi numerami). Jeśli wizyta odbywa się w formie Skype lub telefon – dietetyk przegląda przesłane materiały przez pacjenta podczas konsultacji (tak jak w gabinecie), nie zapoznaje się z nimi wcześniej. Realizując obowiązki wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 tj. ze zm.) wskazujemy, że konsultacje skypem, e-mail podlegają szyfrowaniu. Zalecenie dotyczące szyfrowania skierowane jest również do pacjenta dietetycznego.
3. Słowo **pacjent dietetyczny** oznacza osobę fizyczną, którą należy zaliczyć do konsumentów w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. z dnia Kodeks cywilny (Dz.U. z 2017 r. poz. 459 tj. ze zm.).
4. **E-mail** - udostępniony przez pacjenta dietetycznego e-mail będzie służył jedynie do przesłania diety, informacji odnośnie pomiarów i wizyt kontrolnych. Zgodnie z ustawą z dn. 18.07.2002r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 tj. ze zm.) o Świadczeniu usług drogą elektroniczną, pacjent dietetyczny wyraża zgodą na otrzymywanie powyższych informacji na podany przez siebie adres e-mail. Jednocześnie zapewniamy, że podany adres e-mail nie zostanie udostępniony bądź odsprzedany osobom trzecim. Udzielona zgoda może być w każdej chwili wycofana poprzez przesłanie e-maila na adres [biuro@ajwen.pl](mailto:biuro@ajwen.pl) z takową informacją. Pacjent dietetyczny może się ponadto samodzielnie zapisać na nasz newsletter by otrzymywać informacje o nowych postach na blogu i promocjach. Można to zrobić na stronie <https://www.ajwendieta.pl/>
5. W gabinecie dietetycznym Ajwen pracujemy w oparciu o przeprowadzony wywiad, badania laboratoryjne z krwi, badania genetyczne, badania przeciwciał w kierunku konkretnych chorób autoimmunologicznych, badania nietolerancji pokarmowych, badania alergii pokarmowych, analizy kału, analizy włosów, testów oddechowych. Dietetyk prowadzący, na konsultacjach wskazuje, które badania mogą być przydatne w rozpoznaniu przyczyn zgłaszanych problemów. Niektóre badania są kosztowne rzędu 500-2000 PLN, jednak ostateczną decyzję o tym czy zostaną wykonane podejmuje pacjent dietetyczny. Jeśli zlecone badania nie zostaną wykonane, dietetyk może podjąć decyzję o zakończeniu współpracy (zakończy się po I konsultacji) lub zalecenia dietetyczne będą dopasowane do aktualnego stanu wiedzy na temat zdrowia pacjenta dietetycznego. Dodatkowe badania (kolejne, kontrolne) mogą być sugerowane również podczas całego okresu współpracy dietetycznej. Jeśli współpraca zakończona zostanie przez dietetyka w trakcie trwania pakietu, pacjent otrzymuje zwrot kwoty za opłacony pakiet pomniejszonej o cenę odbytych konsultacji wg [cennika](#).
6. **W ofercie posiadamy 2 pakiety dietetyczne:** podstawowy i pełny. W każdym pakiecie konsultacja trwają do 55 min, wyjątkiem są konsultacje małżeńskie. Długość konsultacji określona jest w naszym cenniku. Aktualny cennik można znaleźć na stronie <https://www.ajwendieta.pl>. Konsultacja stacjonarna z pakietu, po wcześniejszym uprzedzeniu przez pacjenta dietetycznego może zostać zamieniona na konsultację on-line przez Skype, telefon lub na konsultację mailową (np. odpowiedź na pytania pacjenta dietetycznego).
7. **Pakiet podstawowy** obejmuje pierwszą konsultację wstępną (do 55 min), drugą konsultację (do 55 min) oraz pisemne zalecenia dietetyczne. Konsultacje mogą być przeprowadzone stacjonarnie w gabinecie w Opolu lub on-line przez Skype czy telefon. Istnieje również możliwość zamiany konsultacji na kontakt mailowy, np. odpowiedź na pytania. Konsultacje umawiane są w odstępach około miesięcznych (ostatecznie zdecyduje

rejestratorka Ajwen). Podczas wizyty wstępnej zostanie przeprowadzony wywiad dietetyczny i dotyczący stylu życia oraz interpretacja dostarczonej dokumentacji medycznej, jak również dotychczasowego sposobu odżywiania się (niezbędny jest dzienniczek żywieniowy). Na wizycie stacjonarnej w gabinecie dokonywana jest analiza składu ciała na profesjonalnym urządzeniu (z tego badania wyłączone są kobiety w ciąży, zapoznaj się z informacjami dotyczącymi analizy składu ciała - poniżej). Podczas pierwszej wizyty pacjent dietetyczny otrzyma zalecenia odnośnie niezbędnych badań do wykonania, czy też wskazania do kontaktu z lekarzem specjalistą w celu szerszej diagnostyki. Może zostać zaproponowany podstawowy schemat komponowania posiłków, zalecenia dotyczące stylu życia, zadania do wykonania na następną konsultację. Podczas drugiej konsultacji omawiany jest dzienniczek żywieniowy i wyniki badań, które były zlecone na pierwszej wizycie. Otrzymuje się również opinię zwrotną o swoich postępach oraz dużą dawkę motywacji do dalszego działania. Przekazanie indywidualnych zaleceń dietetycznych następuje drogą mailową po około 10-14 dniach roboczych od terminu drugiej konsultacji lub według indywidualnych ustaleń z dietetykiem prowadzącym (w wypadku choroby, urlopu, świąt – czas może się wydłużyć). Przebieg pierwszej i kolejnych wizyt może się różnić od opisanego scenariusza w zależności od indywidualnych potrzeb pacjenta, wyjątkowości sytuacji oraz decyzji dietetyka co do sposobu pracy z pacjentem dietetycznym. **Pakiet podstawowy ma ważność 3 miesiące od daty pierwszej konsultacji wstępnej, co oznacza, że w tym czasie należy odbyć wszystkie konsultacje z pakietu.**

8. **Pakiet pełny** jest to powiększony pakiet podstawowy o jedną konsultację (trwa ona do 55 min). Zalecenia dietetyczne zwykle przesyłane są drogą mailową po drugiej wizycie, a trzecia konsultacja traktowana jest jako kontrola postępów we wprowadzonych zaleceniach oraz w razie potrzeby omówione zostają stosowane zalecenia. Na trzeciej konsultacji objaśniane są też zalecenia dietetyczne i suplementacyjne (jeśli przesyłane były mailem) - jeśli jest taka potrzeba. Udzielana jest odpowiedź na pytania, które się pojawiły między wizytami lub po przesłaniu zaleceń dietetycznych i suplementacyjnych. Po skończonym pakiecie zawsze istnieje możliwość dokupienia konsultacji kontrolnych. **Pakiet pełny ma ważność 6 miesięcy od daty pierwszej konsultacji wstępnej, co oznacza, że w tym czasie należy odbyć wszystkie konsultacje z pakietu.**
9. **Pakiety małżeńskie** są przeznaczone dla małżeństw, par, rodzeństwa, rodzica-dziecka. Można je zakupić w wersji **pakietu podstawowego lub pełnego**. Istotne jest aby osoby mieszkały w jednym gospodarstwie domowym (wspólna kuchnia). Pierwsza konsultacja trwa 110 min, natomiast kolejne po 55 min. Konsultacje kontrolne odbywają się w jednym czasie, każda osoba prowadzi natomiast swój własny dzienniczek żywieniowy. Istnieją dwa możliwe warianty pakietów małżeńskich: wspólne zalecenia dietetyczne i dwa różne warianty zaleceń dietetycznych (dla każdej osoby indywidualne). Jeśli wybrana jest opcja **wspólna dieta** wtedy zalecenia zawierają adnotacje o ewentualnych zmianach czy uwagach dotyczących każdej z osób. **Dwie różne diety** – sprawdzają się, gdy różny jest tryb funkcjonowania osób, a przede wszystkim wtedy osoby cierpią na różne dolegliwości lub gdy aktywność fizyczna u nich jest różnej intensywności. **UWAGA:** zdarzają się sytuacje wymagające wykupienia indywidualnego pakietu i odrębnych konsultacji np. dziecko w asyście dorosłego lub oddzielnie mąż, oddzielnie żona. Dietetyk zdecyduje czy możliwe jest ułożenie wspólnej diety i kwalifikuje do pakietu małżeńskiego lub indywidualnego. Czasami może się zdarzyć, że jedna osoba z pary wymaga większej ilości czasu, przez co czas konsultacji drugiej osoby z pary ulegnie skróceniu.
10. Wybrane opcje pakietów **płatne są w całości z góry poprzez link płatniczy** przesyłany przez rejestrację po przejściu przez procedurę rejestracyjną. Link płatniczy ma swoją **ważność i wynosi dwa dni robocze**. Po tym czasie, jeśli płatność nie zostanie dokonana, link płatniczy zostaje anulowany, terminy konsultacji również.
11. **Rezerwacja terminów** jest możliwa tylko po opłaceniu konsultacji/pakietu z góry.
12. **Odwołanie lub przesunięcie terminu** jest możliwe z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem (72 h - 3 dni robocze). Prośbę taką należy zgłosić drogą mailową lub telefonicznie na dane kontaktowe rejestracji Ajwen. Wówczas w porozumieniu z pacjentem dietetycznym rejestracja Ajwen wyznaczy inny termin, który zostanie

zaprezentowany drogą mailową. Nie dotrzymanie wskazanego czasu 3 dni roboczych może spowodować potraktowanie wizyty jako odbytej. Należy mieć na względzie, że terminarz dietetyków jest mocno wypełniony, pakiety są opłacane z góry, a ponadto każdy pakiet ma swoją datę ważności (pkt. 7 i 8). Przesunięcie wizyty może być utrudnione lub niemożliwe. Czasami będzie wymagało wpisania na listę osób oczekujących na termin, co będzie oznaczało wizytę zawieszoną. Prosimy zatem o potraktowanie swojego terminu wizyty zobowiązująco.

13. **Każda konsultacja najpóźniej na 2 dni przed jej odbyciem jest potwierdzana drogą telefoniczną lub mailową** przez rejestrację Ajwen. W przypadku braku potwierdzenia wizyty przez pacjenta dietetycznego najpóźniej do godziny 12:00 dnia poprzedzającego spotkanie, termin wizyty zostanie anulowany i przypisany innemu pacjentowi dietetycznemu, co oznacza że nie będzie już możliwości skorzystania z tego terminu. W takiej sytuacji wizyta może zostać potraktowana jako odbyta lub zaproponowany zostanie inny termin przez rejestratorkę Ajwen. Propozycja terminu przesłana zostanie drogą mailową na adres e-mail podany podczas rejestracji lub sms-em. Należy mieć na względzie, że terminarz dietetyków jest mocno wypełniony, pakiety są opłacane z góry, a ponadto każdy pakiet ma swoją datę ważności (pkt. 7 i 8). Przesunięcie wizyty może być utrudnione lub niemożliwe. Czasami będzie wymagało wpisania na listę osób oczekujących na termin, co będzie oznaczało wizytę zawieszoną. Prosimy zatem o potraktowanie swojego terminu wizyty zobowiązująco i priorytetowo.
14. **Termin ważności pakietów.** Pakiet podstawowy ma ważność 3 miesiące od daty pierwszej konsultacji wstępnej, co oznacza, że w tym czasie należy odbyć wszystkie konsultacje z pakietu. Pakiet pełny ma ważność 6 miesięcy od daty pierwszej konsultacji wstępnej, co oznacza, że w tym czasie należy odbyć wszystkie konsultacje z pakietu. Pakiet 4 wizyt kontrolnych jest ważny 5 miesięcy od daty pierwszej konsultacji z pakietu, co oznacza, że w tym czasie należy odbyć wszystkie konsultacje z pakietu. Pakiet 8 wizyt kontrolnych jest ważny 12 miesięcy od daty pierwszej konsultacji z pakietu, co oznacza, że w tym czasie należy odbyć wszystkie konsultacje z pakietu. Po terminie ważności pakietu wszystkie nieodbyte konsultacje przepadają, niezależnie od tego z jakiego powodu następowo ich ewentualne przesuwanie przez pacjenta dietetycznego (przesunięcie na prośbę pacjenta, nie potwierdzenie wizyty, itp.). W indywidualnie rozpatrzonych przez rejestrację Ajwen sytuacjach istnieje możliwość przedłużenia daty ważności pakietu.
15. **Nieobecność na wizycie.** Jeśli pacjent nie pojawi się na potwierdzonej wizycie, uważa się ją za odbytą i wizyta przepada.
16. **Spóźnienie na konsultację.** Nie spóźnij się na wyznaczoną wizytę. Niestety często nie mamy możliwości wydłużenia wizyty, z powodu kolejnych oczekujących podopiecznych. Wizyta ulegnie skróceniu o czas spóźnienia.
17. **Jeśli wizyta jest online** – dietetyk skontaktuje się z pacjentem dietetycznym o wyznaczonej godzinie, należy pamiętać by wysłać dietetykowi zaproszenie na Skype. Login dietetyka otrzymasz podczas procesu rejestracji. Staramy się trzymać ram czasowych konsultacji, natomiast może niezwykle rzadko zaistnieć sytuacja opóźnienia. W takiej sytuacji należy cierpliwie oczekiwać na konsultację.
18. **Zalecenia dietetyczne i suplementacyjne** podopieczni otrzymują tylko wykupując usługę w pakiecie (pakiet podstawowy lub pełny). Proponowane przez nas zalecenia są dopasowane do stanu zdrowia i potrzeb podopiecznego, zawierają listę dozwolonych i zakazanych produktów oraz dzienny schemat posiłków jak i przykłady potraw, a ponadto propozycję dotyczącą zmiany stylu życia, informację o rotacji, rozdzielności, alergenach, wykluczeniach z diety - wg. indywidualnej potrzeby. Dodatkowo wraz z zaleceniami przesyłane są: indywidualna suplementacja na 2-3 miesiące, poradnik pacjenta dietetycznego, książka z indywidualnymi przepisami maksymalnie dopasowanymi do zdrowia pacjenta dietetycznego. Zalecenia dietetyczne

przeznaczone są na pierwsze 2-3 miesiące współpracy. Zalecenia są przygotowane w maksymalnie zindywidualizowany sposób (na tyle, na ile jest to możliwe, ze względu na złożoność problemów zdrowotnych). Zalecenia dietetyczne i suplementacyjne pacjent dietetyczny otrzymuje w formie dokumentu pdf, mailowo lub na platformie ajwendieta w swoim indywidualnym profilu pacjenta w przeciągu 10-14 dni roboczych od daty 2-giej konsultacji lub zgodnie z ustaleniami z dietetykiem prowadzącym. Lata pracy z pacjentami pokazały nam, że zalecenia na których pracujemy są łatwe do stosowania i bardzo skuteczne. Przede wszystkim zależy nam na edukacji pacjenta, by sam potrafił układać swoją dietę. Dalsza współpraca opiera się na dzienniczku żywieniowym, a zalecenia ewoluują w zależności od efektów, samopoczucia i wyników badań krwi. Pacjent otrzymuje tylko raz zalecenia pisemne.

19. **Dzienniczek żywieniowy** – W całym okresie współpracy ważny i obowiązkowy jest dzienniczek żywieniowy i skrupulatne notowanie w nim spożywanych posiłków, suplementów, stylu życia oraz pytań do dietetyka. Pacjent dietetyczny obowiązkowo prowadzi go w formie papierowej, np. w zwykłym zeszycie, notatniku czy kalendarzu lub w formie elektronicznej (w telefonie, na komputerze). Polecamy pobrać szablony dzienniczków z naszej strony internetowej: <https://www.ajwendieta.pl/dietetycy/>. Najwygodniejszym sposobem prowadzenia dzienniczka żywieniowego będzie prowadzenie go w aplikacji mobilnej ajwendieta. Można ją ściągnąć [IOS](#) lub [androida](#). Poinformuj o tym rejestratorkę i swojego dietetyka prowadzącego, a uruchomimy Ci pełną wersję Premium VIP na okres daty ważności pakietu dietetycznego. Po ściągnięciu aplikacji zaloguj się w niej na adres mailowy podany podczas procesu rejestracji wizyty. Dzienniczek przed pierwszą konsultacją należy prowadzić co najmniej przez 7 dni, natomiast na dalszym etapie współpracy prowadzony powinien być codziennie. Dzienniczek jest podstawą współpracy z pacjentem dietetycznym i jego prowadzenie jest obowiązkowe. W dzienniczku pacjent dietetyczny zapisuje chronologicznie co jadł ze wskazaniem godziny, jaka była aktywność fizyczna, zażywane leki, suplementy, spożywane płyny (ile i jakie), wypróżnienia, poranny pomiar wagi. W dzienniczku zapisywane mogą być również pytania na konsultację, a dietetyk może tam wpisać również zalecenia co do dalszej współpracy lub komentarze.
20. **Wizyty kontrolne wykupione w pakiecie 4 lub 8 konsultacji** odbywają się z częstotliwością około miesiąca i ich terminy są z góry ustalone przez rejestrację Ajwen w porozumieniu z pacjentem dietetycznym. Pakiet 4 kontrolnych wizyt ma termin ważności 5 miesięcy, co oznacza, że w tym czasie należy odbyć wszystkie 4 konsultacje, a pakiet 8 kontrolnych konsultacji ma termin ważności 12 miesięcy, co oznacza, że w tym czasie należy odbyć wszystkie 8 konsultacji. Czas ważności pakietu liczy się od daty pierwszej konsultacji kontrolnej z pakietu. Jeśli opóźnienia w realizacji pakietu wynikają z braku wolnych terminów w gabinecie, zostanie on przedłużony do czasu kiedy pojawią się wolne terminy. Pakiety są płatne z góry i tylko taka forma rozliczenia daje możliwość rezerwacji terminów konsultacji. Konsultacje kontrolne mogą spełniać rolę motywatora, kontroli postępów, ale również dają możliwość regularnego uzyskiwania odpowiedzi na pytania. Nie musisz korzystać z pakietów dietetycznych, by korzystać z konsultacji kontrolnych.
21. **Pojedyncza konsultacja kontrolna** (poza pakietami) – czas trwania takiego spotkania to standardowo 30 min dla jednej osoby. Jeśli istnieje potrzeba skorzystania z dłuższej konsultacji, należy to wyraźnie zgłosić podczas rejestracji. Konsultacje małżeńskie/pary/rodzic-dziecko trwają 55 min w jednym czasie, nie ma możliwości rozbicia konsultacji na dwa różne terminy.
22. **Uczestnictwo** we wszystkich polecanych zajęciach gimnastycznych (fitness), treningach personalnych, treningach z tv, youtube czy innych kanałów oraz stosowanie proponowanej diety, zaleceń dietetycznych czy suplementacyjnych, jak również zaleceń dotyczących stylu życia (spacery, morsowanie, zimne prysznice, uziemianie itp.) jest dobrowolne i na własną odpowiedzialność pacjenta dietetycznego. Jeżeli istnieją wątpliwości co do stanu zdrowia oraz ewentualnych przeciwwskazań do zaleceń dietetyka prowadzącego należy zasięgnąć **opinii swojego lekarza**. Zaleca się, aby przed przystąpieniem do jakiegokolwiek aktywności

ruchowej oraz przed zastosowaniem jakiegokolwiek programu dietetycznego, czy suplementacyjnego zasięgnąć porady swojego lekarza.

23. **Dieta i suplementacja mają na celu wsparcie procesu leczniczego**, nie mogą zastąpić pacjentowi dietetycznemu konsultacji u lekarza specjalisty, czy leków. Prosimy o nie odstawianie dobrowolnie leków. Ewentualne odstawienie leków, czy korekta dawek powinna się odbywać zawsze po konsultacji z lekarzem.

24. **Schemat rejestracji wizyt/y w gabinecie Ajwen:**

- Zadzwoń pod numer 796 122 070 lub napisz @ na adres [biuro@ajwen.pl](mailto:biuro@ajwen.pl).
- Zapoznaj się z naszą ofertą, cennikiem, regulaminem sklepu i zasadami współpracy. Wszystkie dokumenty znajdziesz na stronie <https://www.ajwendieta.pl/dietetycy/>
- Podpisz druk zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz wypełnij ankietę wstępną otrzymaną podczas procesu rejestracji drogą mailową. Wyślij oba dokumenty mailem na adres [biuro@ajwen.pl](mailto:biuro@ajwen.pl).
- Zapłać za konsultację, wybrany pakiet lub usługę (dane do wpłaty otrzymasz z rejestracji mailem – link płatniczy).
- Ustal z rejestracją termin swojej wizyty. Ustalenie ostateczne terminów następuje po dokonaniu płatności.
- Po dokonaniu płatności otrzymasz do wypełnienia ankietę dietetyczną, możesz ją również pobrać ze strony <https://www.ajwendieta.pl/dietetycy/>
- Ankietę dietetyczną oraz dokumentację medyczną prześlij na adres [biuro@ajwen.pl](mailto:biuro@ajwen.pl) co najmniej 3 dni przed planowaną datą konsultacji.

25. **Zwrot** jest możliwy w ramach zasad odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty zakupu. W sprawie odstąpienia od umowy należy kontaktować się rejestracją Ajwen dzwoniąc pod numer 796 122 070 lub pisząc na maila [biuro@ajwen.pl](mailto:biuro@ajwen.pl).

26. **Prawo do odstąpienia od umowy.** Mają Państwo jako konsumenci prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy tj. od dnia dokonania wpłaty przez link płatniczy za konsultację, pakiet dietetyczny czy usługę. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas Ajwen Dietetyka Kliniczna Iwona Wierzbicka, 45-364 Opole, ul. J. Słowackiego 6/11 NIP 991-001-11-75, e-mail: [biuro@ajwen.pl](mailto:biuro@ajwen.pl), tel.: 796122070 o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą – list polecony lub pocztą elektroniczną). Po otrzymaniu takiej informacji niezwłocznie otrzymują Państwo potwierdzenie otrzymania wiadomości. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo przesłać jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres [biuro@ajwen.pl](mailto:biuro@ajwen.pl). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

27. **Skutki odstąpienia od umowy.** W przypadku odstąpienia umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji lub na wskazany numer konta bankowego. W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

28. **Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje** pacjentowi dietetycznemu będącemu Konsumentem w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca (czyli Ajwen Dietetyka Kliniczna) wykonał w

pełni usługę za wyraźną zgodą pacjenta dietetycznego będącego Konsumentem, który został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo do odstąpienia od umowy.

29. **Dane osobowe** są przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Administratorem danych osobowych jest Ajwen Dietetyka Kliniczna Iwona Wierzbicka z siedzibą w Opolu (45-364) przy ul. Juliusza Słowackiego 6 lok. 11, posiadająca NIP: 9910011175, REGON: 531552257. Administrator danych osobowych prowadzi Jawny Rejestr Zbiorów dostępny w wersji papierowej, który może być udostępniony każdemu zainteresowanemu na stanowisku dostępnym znajdującym się w siedzibie administratora danych. Podstawa prawna upoważniająca do prowadzenia zbioru danych: wyrażenie przez pacjenta dietetycznego zgody na przetwarzanie danych wrażliwych na piśmie oraz przetwarzanie jest konieczne do realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą. Korzystając z naszych usług pacjent dietetyczny wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach przeprowadzenia procesu dietetycznego przez administratora danych osobowych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Pacjentowi dietetycznemu przysługuje prawo dostępu, poprawienia danych osobowych oraz prawo do odwołania zgody.

30. **Analizator składu ciała.** W naszych gabinetach posiadamy dwa profesjonalne urządzenia do analizy składu ciała: InBody J10 - Kamila Lipowicz - gabinet 1, InBody 770 - Iwona Wierzbicka, Joanna Zawadzka - gabinet 2. Najczęściej zadawane pytania dotyczące analizatora składu ciała:

- a) Czy przed analizą należy zdjąć skarpetki lub rajstopy? - podstawowym warunkiem, przy analizie metodą BIA (bioimpedancji), jest kontakt gołą skórą. Skarpetki czy rajstopy mogą spowodować znaczne zniekształcenie wyników. By otrzymać dokładne dane, należy zdjąć skarpetki czy rajstopy.
- b) U kogo badanie NIE MOŻE zostać przeprowadzone? osoby ze stymulatorem serca lub innym wewnętrznym elektronicznym urządzeniem medycznym, kobiety w ciąży, dzieci o wadze mniejszej niż 10 kg lub osoby ważące ponad 250 kg, osoby z wszczepionymi elementami metalowymi.
- c) Czy pacjenci po amputacji lub osoby, które nie mogą dotrzeć do elektrod mogą być testowane? - niestety nasze urządzenia nie umożliwiają takiego pomiaru.
- d) Czy prąd przepływający przez elektrody do ludzkiego ciała jest bezpieczny? - metoda BIA wykorzystuje prąd 330µA, który jest nieodczuwalny i nie powoduje żadnych szkód dla ludzkiego ciała. Urządzenia InBody otrzymały znak jakości CE i inne certyfikaty bezpiecznego urządzenia medycznego.
- e) Czy akcesoria (biżuteria, zegarki, pierścionki, itp.) lub inne metalowe przedmioty mogą wpłynąć na proces analizy? - najlepsze warunki do analizy są, gdy badany stoi bez ubrania (nago) i nie ma na sobie żadnych akcesoriów. Lecz nie zawsze jest to możliwe. Dlatego też, zalecane jest by badany zdjął najwięcej ubrań i akcesoriów jak to możliwe, by zmniejszyć możliwość błędu podczas pomiaru wagi. Potrzebne będą zatem: gołe stopy, zdjęcie paska, wyciągnięcie rzeczy z kieszeni, ściągnięcie swetra, ściągnięcie biżuterii.
- f) Jak często badany powinien robić analizę? - jeżeli badany prowadzi leczenie w oparciu o skład ciała, np. porady ćwiczeniowe, leczenie hormonalne, leczenie otyłości, stosuje dietę czy jest w trakcie rehabilitacji, zalecane jest przeprowadzanie analizy raz na dwa lub cztery tygodnie.
- g) Jakie wymagania badany musi spełniać by przystąpić do analizy? - by analiza została wykonana właściwie i by otrzymać rzetelne wyniki badany musi spełniać poniższe wymagania: mieć pusty pęcherz, być 2 godziny po ostatnim posiłku, wypróżnić się przed badaniem, nie pić płynów do godziny przed badaniem, zdjąć ciężkie ubrania i akcesoria, by otrzymać wagę netto, nie ćwiczyć ani nie brać prysznic przed pomiarem, kobiety powinny badać się mniej więcej w tym samym czasie cyklu menstruacyjnego.

31. **Badanie biorezonansem Scanner Cell.** Scanner Cell to kompleksowa informacja dotycząca stanu zdrowia pacjenta. To metoda diagnostyki, która łączy najnowsze postępy we współczesnej fizyce, matematyce, biomedycynie, informatyce i medycynie w celu zidentyfikowania nawet najmniejszych wahań elektromagnetycznych pól w strukturach biologicznych żywego organizmu. A od właściwej diagnozy zależy proces leczenia. Dzięki urządzeniu Scanner Cell jesteśmy w stanie na poziomie komórkowym określić prawdopodobieństwo rozwoju choroby co sprawia, iż możemy być precyzyjniejsi w doborze odpowiedniej kuracji dietetycznej i suplementacyjnej. Urządzenie dokonuje analizy około 400 tkanek wewnętrznych i wskazuje zmiany chorobowe. **Potencjalne możliwości diagnostyczne Scanner Cell dotyczą w szczególności koinfekcji oraz pasożytów.** Badanie biorezonansowe Scanner Cell odbywa się poprzez specjalne słuchawki zakładane na głowę. Urządzenie skanując człowieka dokonuje oceny elektrycznej wydolności skanowanego organu, czy tkanki. Przeciwwskazaniem do badania jest: rozrusznik serca, epilepsja, duże elementy metalowe w ciele (np. śruby), implanty tytanowe, ciąża, u kobiet w okresie menstruacji oraz 3 dni przed i 3 dni po. Przed przystąpieniem do badania należy odłożyć w gabinecie: wszelkie urządzenia elektryczne (telefon, mp3 itp.), biżuterię (pierścionki, obrączka, bransoletka, łańcuszek, kolczyki - również te znajdujące się w języku, pępku lub innych częściach ciała), metalowe rzeczy dotykające ciało np. wsuwki do włosów, w przypadku guzików wystarczy aby nie dotykał bezpośrednio skóry, paski klamry, w kieszeniach nie wolno mieć kluczy i innych rzeczy należy je wyjąć do badania, klamry przy pasku lub metalowe guziki nie mogą stykać się ze skórą. Przed badaniem należy wypić około 1-2 szklanki wody. W dniu badania nie należy przyjmować leków (np. antykoncepcja), można je przyjąć po badaniu. Wyjątek leki podtrzymujące życie. Bycie na czczo lub minimum 4 h po posiłku. Nie należy spożywać posiłków przez czas około 4 h przed przystąpieniem do badania, a wcześniej najlepiej zjeść coś lekkiego np. duszone parowane warzywa lub zupę krem z warzyw. Najbardziej optymalny czas to 12 h bez jedzenia. Nie wolno również pić kawy i palić papierosów w dniu badania.
32. **Konsultacja i diagnostyka Scanner Cell.** Pierwsza konsultacja i diagnostyka wraz z przygotowaniem planu suplementacji trwa do 120 minut. Plan suplementacyjny obejmuje okres 2-3 miesięcy. Rezerwacja wizyty odbywa się zgodnie ze schematem pkt. 24 i jest możliwa po wcześniejszym opłaceniu usługi. Zaleca się by po okresie 2-3 miesięcy przeprowadzić badania kontrolne. Badanie kontrolne urządzeniem Scanner Cell trwa do 55 min i jest usługą oddzielnie płatną.
33. **Diagnostyka analizatorem Quantum.** Przez sensor trzymany w dłoni urządzenie analizuje fale elektromagnetyczne w całym ciele umożliwiając uzyskanie informacji i zrozumienie stanu zdrowia badanego. Raport z wynikami poszczególnych badanych elementów są transmitowane poprzez port USB do zestawu komputerowego, gdzie dokładnie możemy przeanalizować wyniki i ocenić w jakim stanie jest organizm. **Potencjalne możliwości diagnostyczne dotyczą w szczególności wysycenia organizmu pierwiastkami i witaminami.** Do badania nie mogą przystąpić: osoby z rozrusznikiem serca, osoby z elementami metalowymi w ciele (np. kolczyki, śruby itp.), kobiety w ciąży, osoby poniżej 18 r.ż., kobiety w trakcie menstruacji. Przed przystąpieniem do badania należy odłożyć w gabinecie: wszelkie urządzenia elektryczne (telefon, mp3 itp.), biżuterię (pierścionki, obrączka, bransoletka, łańcuszek, kolczyki również w języku, pępku lub innych częściach ciała), klamry przy pasku lub odzieży i metalowe guziki nie mogą mieć bezpośredniego kontaktu ze skórą. Przed badaniem należy wypić około 1-2 szklanki wody mineralnej. Należy nie jeść około 3-4 h przed przystąpieniem do badania. Najlepiej przed badaniem (około 3 h) zjeść coś lekkiego np. duszone parowane warzywa lub zupę krem z warzyw. Producent zaleca aby była to przerwa około 12 h czyli jemy wieczorem a rano wykonywane jest badanie natomiast około 4 h jest to minimum. Osoba w dniu badania nie powinna: palić papierosów, pić kawy, zażywać leków i suplementów, chyba że są to leki podtrzymujące życie.
34. **Konsultacja i diagnostyka Quantum.** Pierwsza konsultacja dietetyczna wraz z diagnostyką Quantum trwa do 55 minut. Konsultacja i badanie nie obejmują planu suplementacyjnego. Plan suplementacyjny dostępny jest w pakiecie dietetycznym pełnym lub podstawowym. Korzystając z takiego pakietu można dokupić usługę analizy Quantum. Znajdziesz taką pozycję w naszym cenniku. Rezerwacja wizyty odbywa się zgodnie ze

schematem pkt. 24 i jest możliwa po wcześniejszym opłaceniu usługi. Jeśli badanie Quantum ma być wykonane dodatkowo podczas jakiegokolwiek konsultacji niezbędne jest wcześniejsze zamówienie i opłacenie tej usługi.

35. **Badanie Scanner Cel i Quantum nie jest w Polsce uznawane za metodę diagnostyczną.** Uzyskane informacje w wyniku tych badań, mogą być wykorzystywane jedynie jako pomoc do przygotowania zaleceń dietetycznych i suplementacyjnych. W żadnym razie nie zastępują one diagnozy lekarskiej i standardowych badań lekarskich.
36. Badanie Scanner Cel i Quantum możliwe jest tylko w gabinecie Ajwen nr 1 u dietetyka klinicznego Kamili Lipowicz.
37. W naszej poradni można skorzystać z MediRat, co oznacza wykupienie usługi na raty. Więcej możesz się dowiedzieć tutaj: <https://www.mediraty.pl/jak-to-dziala/>. Poinformuj rejestratorkę o chęci skorzystania z takiej opcji płatności.
38. Dokonanie płatności za usługę, pakiet dietetyczny, konsultacje dietetyczne, czy badanie Scanner Cel lub Quantum oznacza akceptację niniejszych zasad współpracy i regulaminu sklepu ajwendieta: <https://www.ajwendieta.pl/regulamin/>

Iwona Wierzbicka – Ajwen Dietetyka Kliniczna

26.01.2019